



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### *Stornobedingungen/Rücktritt vom Vertrag*

- Ihre schriftliche Anmeldung gilt als verbindlich. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bis sechs Wochen vor Lehrgangsstart ist ein Rücktritt kostenfrei möglich. Danach wird die Anzahlung einbehalten.
- ASYS behält sich vor, den Lehrgang abzusagen, wenn die MindestteilnehmerInnen-Zahl nicht erreicht wird.
- Bei Zahlungsverzug oder Vorliegen wesentlicher Gründe, die insbesondere in einem unzumutbaren Verhalten gegenüber anderen TeilnehmerInnen, Vortragenden oder MitarbeiterInnen der Lehrgangsorganisation liegen, können TeilnehmerInnen vom weiteren Lehrgangsbesuch ausgeschlossen werden. Der bereits bezahlte Lehrgangsbeitrag wird aliquot rückerstattet.

### *Zahlungsbedingungen*

- Nachdem uns Ihre Anmeldung erreicht hat, erhalten Sie von uns eine Rechnung mit Erlagschein zugesandt. Unsere Veranstaltungen sind von der Mehrwertsteuer befreit.
- In den Teilnahmekosten des Lehrgangs sind nicht inkludiert: Aufenthaltskosten, die Kosten für die Lehrsupervision und die Kosten für das Abschlussverfahren (Begutachtung der Arbeit, quantitative Evaluation und Abschlussreflexionsgespräch).
- Druckfehler bei den Preisen sind vorbehalten.

### *Anwesenheit*

- Bei den Seminaren ist eine 80-%ige Anwesenheit vorgeschrieben, bei der Lehrsupervision 100%.
- Darüber hinaus gehende Fehlstunden können ggfs. im Einvernehmen mit der Lehrgangsleitung durch den Besuch anderer Veranstaltungen eingebracht werden.

### *Organisatorische Änderungen*

- Aufgrund der langfristigen Planung können sich unter Umständen organisatorisch bedingte Änderungen (Beginnzeiten, Termine, Veranstaltungsort, TrainerInnen) ergeben. Die TeilnehmerInnen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

### *Anrechenbarkeiten*

- Es gelten die Zugangsvoraussetzungen der ÖVS (Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching).
- Die Absolvierung des Zertifikatslehrgangs „Systemisch denken, handeln und beraten“ (Stufe 1) berechtigt zum Einstieg in die Stufe 2 des Expertenlehrgangs „Systemische Supervision & Coaching“.
- Für die Weiterbildung zum Master of Science in „Systemischer Supervision & Coaching“ (Stufe 3) können Personen, die eine Supervisionsausbildung gemäß der Kriterien der ÖVS absolviert haben, maximal 60 ECTS angerechnet werden.

### *Datenschutz*

- Alle persönlichen Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
- Die TeilnehmerInnen bzw. InteressentInnen stimmen mit der Übermittlung ihrer Daten ausdrücklich zu, dass alle personenbezogenen Daten gespeichert und für lehrgangsrelevante Informationen verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand von Kurzinfos an die bekannt gegebene Mail-Adresse oder Handynummer mit ein. Die Daten werden keinesfalls an unbeteiligte Dritte weiter gegeben.
- Ausnahme: Die Österreichische Vereinigung für Supervision (ÖVS) bzw. befugte Organe der ÖVS haben das Recht zu Zwecken der Qualitätssicherung in ausbildungsrelevante Daten von Bewerber/innen bzw. Teilnehmenden Einsicht zu nehmen.

### *Haftungsausschluss*

- ASYS haftet nicht für das Verhalten oder allfällige Fehlverhalten von TeilnehmerInnen oder sonstigen Gästen bei Veranstaltungen. Ebenso wird für persönliche Gegenstände keinerlei Haftung übernommen

### *Gerichtsstand*

- Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien vereinbart.